



PKM PEMERINTAHAN DESA MELALUI INTEGRASI APLIKASI SIMAPAN DAN PENDAMPINGAN PROTOTIPE MANAJEMEN ADMINISTRASI RT DI LINGKUNGAN DESA BULAKAN KOTA CILEGON

Juhandi¹, Hafidz Hanafiah², Tubagus Bagas Adiya Wijaya Kusuma³, Victor Yap⁴, Ali Bafaqih⁵

^{1,2,3,4,5}Universitas Bina Bangsa

Email: djoehandhi@gmail.com, hafidzhanafiah31237@gmail.com, bagasadyaa@gmail.com, rvictoryap@gmail.com, alibafaqih01@gmail.com

Abstract

Rukun Tetangga administrative management is an effort to make the administration of community groups systemized and structured. Community Service (PKM) in the field of Village Government aims to integrate and socialize the SIMAPAN application and provide assistance with RT administrative management prototypes in one of the RTs in the Bulakan Village area, Cilegon City. The PKM method for the 42 KKM groups at Bina Bangsa University was carried out in two stages, namely the socialization of the SIMAPAN application from the Cilegon City government, then continued with making a prototype for RT administration management using Google Drive and Q-RIS. The result is that the integration between socialization and the RT administrative management prototype makes it easier for RT administrators to manage and look neat without requiring a lot of paper. So that in the future it can be done in other RTs and RWs.

Keywords: PKM Village Government, RT Administration Management, SIMAPAN, Google Drive, Q-RIS, KKM 42 Bulakan Bina Bangsa University

Abstrak

Manajemen administrasi Rukun Tetangga merupakan salah satu upaya untuk membuat administrasi kelompok masyarakat menjadi tersistem dan terstruktur. Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) bidang Pemerintahan Desa ini bertujuan untuk integrasi dan sosialisasi aplikasi SIMAPAN dan pendampingan Prototipe manajemen administrasi RT di salah satu RT di lingkungan Desa Bulakan Kota Cilegon. Metode PKM pada kelompok 42 KKM Universitas Bina Bangsa dilakukan dengan dua tahapan yakni sosialisasi aplikasi SIMAPAN dari pemerintahan Kota Cilegon, kemudian dilanjutkan dengan pembuatan prototipe manajemen administrasi RT dengan menggunakan Google Drive dan Q-RIS. Hasilnya integrasi antara sosialisasi dan prototipe manajemen administrasi RT memudahkan pengurus RT dalam memanej dan terlihat rapih tanpa memerlukan banyak kertas. Sehingga ke depannya bisa dilakukan pada RT dan RW lainnya.

Kata Kunci: PKM Pemerintahan Desa, Manajemen Admoinistrasi RT, SIMAPAN, Google Drive, Q-RIS, KKM 42 Bulakan Universitas Bina Bangsa

PENDAHULUAN

Kegiatan administrasi merupakan suatu bentuk kegiatan yang meliputi pencatatan, komunikasi, pembukuan sederhana, penegtikan, dan kegiatan lain yang bersifat teknis manajemen ketusahaan. Manajemen adminisitrasi adalah bidang manajemen yang menyediakan informasi pelayanan administrasi untuk melaksanakan kegiatan secara efektif.

Menurut Siddiq (2006), manajemen administrasi adalah suatu cara yang dilakukan dengan menitikberatkan pada fungsi-fungsi manajemen yang berkaitan dengan pekerjaan yang telah direncanakan sebelumnya. Sedangkan menurut Grager (1958), manajemen administrasi adalah fungsi

pengelolaan komunikasi organisasi dan pelayanan dokumen. Aplikasi SIMAPAN yang dikeluarkan oleh pemerintahan Kota Cilegon merupakan aplikasi yang mempermudah warganya berkaitan dengan administrasi pemerintahan. Pengembangan administrasi pemerintahan berbasis aplikasi android oleh Dinas komunikasi dan Informasi serta Dinas Kependudukan Catatan Sipil (Dukcapil).



Gambar 1. Aplikasi Inter-C SIMAPAN yang dikembangkan oleh Pemerintahan Kota Cilegon

Penggunaan teknologi juga bukan menjadi hal yang baru pada era sekarang. Penggunaannya sudah diimplementasikan di berbagai bidang salah satunya pada bidang instansi pemerintahan bahkan warga itu sendiri. Salah satunya menggunakan Google Drive sebagai cloud serta Q-RIS yang sedang tren saat ini, aplikasi pembayaran tanpa uang cash. Kemudian digunakan juga bukan hanya untuk pembayaran tapi untuk hal lainnya.

Menurut Sawarna (2021), Google Drive adalah media penyimpanan data secara daring (online) berbasis internet (cloud) yang dikembangkan oleh Google dan diperkenalkan secara resmi pada tahun 2012. Google Drive merupakan media penyimpanan daring yang membuat data tersimpan secara komputasi awan sehingga bisa digunakan setiap saat tanpa Batasan jarak dan waktu. Sedangkan QRIS atau Quick Response Code Indonesian Standard adalah standar QR-Code yang biasa digunakan untuk dompet elektronik, mobile banking, aplikasi uang elektronik berbasis server. Akan tetapi, pada kegiatan PKM kali ini digunakan pada pelayanan administrasi public

Menurut Hanafiah dan Susanto (2022) pada jurnal PKM menyebutkan penggunaan Google Drive dan QR-Code memudahkan tata Kelola administrasi arsip RT membantu menyimpan arsip. Pelayanan dapat dilaksanakan diman saja, kapan saja, tanpa bertemu langsung karena kesibukan masing-masing serta meningkatkan pelayanan administrasi bagi warga Rukun Tetangga (Hanafiah dan Gunadi, 2021).

Berdasarkan penjabaran PKM diatas, maka KKM kelompok 42 Desa Bulakan Kecamatan Cibeber Kota Cilegon Provinsi Banten melakukan integrasi antara sosialisasi aplikasi SIMAPAN serta manajemen administrasi RT menggunakan Google Drive dan Q-RIS.

METODE PELAKSANAAN PKM PEMERINTAHAN DESA

Metode pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan melalui dua tahapan yakni (1) sosialisasi kegiatan pelayanan aplikasi Simpul Patin (SIMAPAN) pemerintahan Kota Cilegon serta (2) manajemen administrasi RT menggunakan Google Drive dan Q-RIS pada RT 03/01 Link Bentola di lingkungan Desa Bulakan.

Kegiatan Sosialisasi Simpul Patin (SIMAPAN) yang dilakukan oleh pemerintahan Kota Cilegon pada pertengahan Bulan Juli 2024 bertempat di Aula Kelurahan Desa Bulakan Kecamatan Cibeber Kota Cilegon Provinsi Banten



Gambar 2. Sosialisasi Kegiatan Pelayanan Simpul Patin (SIMAPAN)

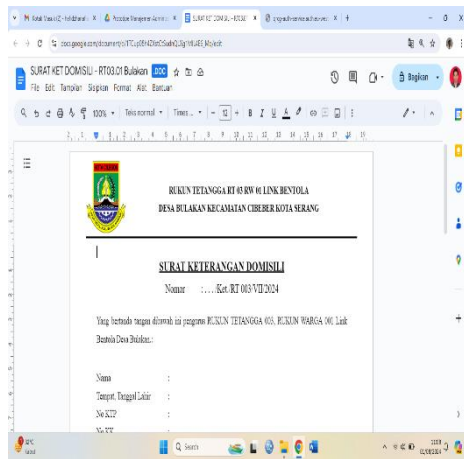
Pada kegiatan ini untuk memberikan informasi tentang bagaimana pengisian administrasi pelayanan dukcapil bagi warga Desa Bulakan. Aplikasi Inter-C ini merupakan pengembangan dari pelayanan public kepada warga di lingkungan Kota Cilegon. Kegiatan ini juga diikuti oleh perwakilan Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Cilegon, perwakilan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cilegon, aparat sipil kelurahan desa, aparat militer dari Babinsa, organisasi kemasyarakatan, tokoh dan masyarakat Desa Bulakan, serta Mahasiswa KKM kelompok 42 Desa bulakan Universitas Bina Bangsa. Pada kesempatan ini juga dilakukan diskusi serta tanya jawab antara warga dan perwakilan dari pemerintahan Kota Cilegon terkait administrasi pelayanan public dengan menggunakan aplikasi SIMAPAN.

Setelah dilakukan sosialisasi kegiatan SIMAPAN, dilanjutkan dengan implementasi prototipe manajemen administrasi RT agar terintegrasi dengan aplikasi tersebut. Pendampingan manajemen administrasi dengan menggunakan Google Drive dan Q-RIS ini dilakukan pada salah satu pengurus RT di lingkungan Desa Bulakan, yakni RT 03/01 Link Bentola Desa Bulakan.

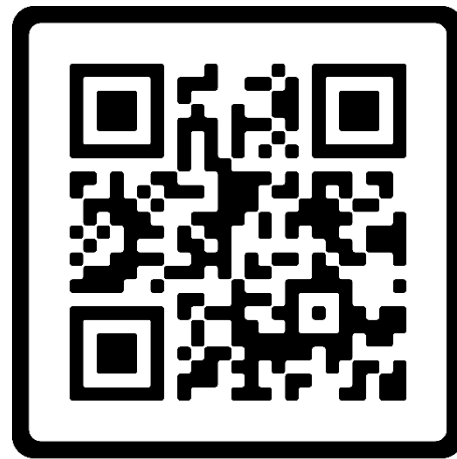


Gambar 3. Pendampingan Manajemen Arsip RT 03/01 Link Bentola Kelurahan Bulakan

Setelah berdiskusi dengan ketua RT 03/01 Link bentola Desa Bulakan dilanjutkan dengan pembuatan prototipe Google Drive dengan link sebagai berikut ini https://docs.google.com/document/d/1TCup08h4ZXstCtSudnQLXg1MILAE6_Mq/edit



Gambar 4. Prototipe Manajemen Administrasi RT 03/01 Link Bentola dengan Google Drive



Gambar 5. Prototipe Manajemen Administrasi RT 03/01 Link Bentola dengan Q-RIS

Setelah itu menggunakan bantuan website <https://app.qr-code-generator.com/> untuk membuat Q-RIS yang berhubungan dengan link Google Drive sebelumnya

KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sosialisasi Simpul Patin (SIMAPAN) yang dikembangkan oleh Pemerintahan Kota Cilegon berhasil dipahami dan digunakan oleh warga Desa Bulakan. Warga mampu memanfaatkan platform ini untuk kebutuhan administrasi dan layanan publik, yang menjadi salah satu indikator keberhasilan sosialisasi tersebut. Selain itu, penggunaan Google Drive dan Q-RIS sebagai alat manajemen administrasi di RT 03/01 Link Bentola Desa Bulakan terbukti memudahkan pengurus RT dalam mengelola arsip secara digital. Pendekatan berbasis komputasi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi tetapi juga meminimalisir kesalahan dalam pengarsipan. Lebih jauh lagi, integrasi antara SIMAPAN dan manajemen arsip berbasis cloud memberikan kemudahan yang lebih besar dalam administrasi, menjadikan prosesnya lebih efisien dan terstruktur dengan baik. Dengan demikian, kegiatan pengabdian ini berhasil memberikan solusi yang inovatif dan praktis dalam manajemen administrasi tingkat desa, yang diharapkan dapat diterapkan secara berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Grager, Arthur. (1958). *Pelayanan Administrasi*. Jakarta: Bina Aksara.
- Hanafiah, H., & Gunadi, D. (2021). Assistance and Utilization of G-Suite With QR-Code in Improving Administrative Services for RT Residents. 002/027 at Taman Graha Asri Housing Graha Minimalist Block Serang City. *International Journal of Engagement and Empowerment*, 1(3), 155-162. DOI: <https://doi.org/10.53067/ije2.v1i3>
- Hanafiah, H., & Susanto, B. (2022). RT Administrative Governance Assistance. 02/027 Tga Housing Block Gm in The Era of Digitalization: Pendampingan Tata Kelola Administrasi Rt. 02/027 Perumahan Tga Blok Gm Di Era Digitalisasi. *Indonesian Journal of Engagement, Community Services, Empowerment and Development*, 2(2), 261-268. DOI: <https://doi.org/10.53067/ijecsed.v2i2>
<https://app.qr-code-generator.com/>
- Sawarya, F.M. (2021). *Dasyatnya Google Drive*. Guepedia: Indramayu.
- Siddiq, Rifthi. (2006). *Antropologi Sosial*. Jakarta: Pustaka Setia.